

OBLIGAȚIILE PACIENȚILOR CARE BENEFICIAZĂ DE SERVICII ÎN CADRUL SC GRANDMED SRL

1. Obligații generale

- Să respecte regulile de acces, de conduită și disciplină ale clinicii;
- Să nu producă zgomote puternice, de orice natură și să nu inițieze acțiuni care pot produce disconfort celorlalți pacienți sau persoanelor din jur.
- Să întrețină un climat de liniște și confort în clinică.
- Să mențină ordinea și curățenia în toate spațiile clinicii.
- Să aibă un comportament etic și o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;
- Să nu distrugă sau să murdărească mobilierul, pereții, instalațiile sanitare sau alte obiecte din dotarea clinicii. În caz contrar, aceștia vor suporta contravaloarea eventualelor defecțiuni.
- Să respecte regulile care se aplică în clinică, inclusiv circuitele funcționale afișate ale clinicii.
- Să poarte ținuta obligatorie de spital. Este interzisă să părăsirea spitalului în acest echipament, fiind interzisă circulația pe străzi sau în parcuri în astfel de ținută.
- Să nu părăsească unitatea pe perioada internării decât cu aprobarea medicului curant.
- Să nu fumeze în incinta clinicii, să nu consume sau să introducă în clinică băuturi alcoolice ori substanțe periculoase sau interzise de lege.
- Să asigure individual paza și protecția bunurilor personale de valoare pe care le introduc în spital, asumându-și întreaga responsabilitate cu privire la acestea.
- Să respecte regulile privind utilizarea aparaturii audio-vizuale în clinică.

2. Obligații cu specific medical

- Să-i respecte pe ceilalți pacienți și drepturile lor.
- Să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului și ale personalului medico-sanitar.
- Să își asume întreaga responsabilitate pentru consecințele ce apar în cazul refuzului de a urma tratamentul, instrucțiunile și recomandările personalului medical.
- Să informeze personalul medical, întocmai și la timp, cu privire la orice manifestare sau reacție la tratamentul sau medicamentele prescrise.
- Sa coopereze în permanență cu medicul privind starea sănătății.
- Să ofere personalului medical toate informațiile relevante pe care le dețin despre starea de sănătate proprie, precum și informațiile de orice altă natură (apartenența religioasă,

valori și cutume culturale, etnice etc.) care pot afecta sau influența îngrijirea medicală și serviciile conexe furnizate de către clinică.

- Să ofere informații exacte și complete în legătură cu spitalizările anterioare, detaliile personale și de sănătate, inclusiv regimuri alimentare și stil de viață.
- Să solicite personalului medical informații detaliate cu privire la starea individuală de sănătate, investigațiile și analizele realizate, diagnosticul stabilit și tratamentul propus, înainte de a își da consimțământul față de orice procedură și act medical pe care îl acceptă. Pacienții au dreptul și libertatea de a cere oricât de multe informații cu privire la situația medicală în care se află.
- Să informeze personalul medical și să solicite sprijin pentru orice nelămuriri și întrebări cu privire la documentele medicale.
- Să ia în calcul faptul că poate exista un motiv obiectiv pentru care un serviciu nu este disponibil la un anumit moment și într-o anumită formă.
- Să se prezinte la consultații / internare la ora stabilită conform programării sau să anunțe medicul cu cel puțin 24 de ore înainte de aceasta, în cazul în care programarea trebuie anulată sau modificată.
- Să își asume întreaga responsabilitate pentru consecințele ce apar în cazul refuzului de a urma tratamentul, instrucțiunile și recomandările personalului medical.
- Să achite contravaloarea serviciilor medicale în cazul în care pacientul nu este asigurat în sistemul de asigurări sociale de sănătate sau în cazul în care beneficiază de un serviciu medical care nu este contractat de către clinică cu CAS Bihor.